

companyweb

LEISTUNGSBESCHREIBUNG UND PREISLISTE

1 Beschreibung

1.1 Allgemein

Die backbone internet service GmbH in der Folge backbone genannt bietet dem Kunden mit **companyweb** einen leistungsfähigen virtuellen Webserver zum Betrieb einer Website an. Dieser Dienst ermöglicht dem Kunden sein Unternehmen sowie Informationen über Produkte und Dienstleistungen im Internet darzustellen und weltweit mit Kunden, Partnern und Lieferanten schnell und einfach kommunizieren zu können.

Dem Kunden steht ein kompetenter Ansprechpartner per E-Mail zur Verfügung (Standard Support). Das backbone Netz ist über redundante Leitungen mit lokalen, nationalen und internationalen Austauschpunkten verbunden und wird rund um die Uhr überwacht.

1.2 Domain

Auf Wunsch übernimmt backbone für den Kunden die Registrierung von Domains bei den zuständigen Vergabestellen (gesonderte Leistungsbeschreibung).

1.3 E-Mail

Dem Kunden stehen 10 E-Mail Adressen unter seiner Domain zur Verfügung (zB@muster.at). Für jede einzelne E-Mail Adresse bestimmt der Kunde, ob eingehende E-Mails automatisch an eine von ihm festgelegte E-Mail Adresse weitergeleitet oder in einer von backbone zur Verfügung gestellten E-Mail Box gespeichert werden sollen (POP3-Account). Für jede POP3-Mailbox stehen 30 MB Speicherplatz auf dem Server-System zur Verfügung. Über ein Webinterface ist es möglich von jedem Internetzugang seine E-Mails abzurufen. Auf Anfrage erhält der Kunde entgeltlich 10 zusätzliche E-Mail Adressen.

1.4 Speicherplatz und Datentransfer

Der Kunde erhält mit seinem Benutzerkonto 100 MB Speicherplatz sowie ein monatliches Kontingent im Ausmaß von 1 GB freiem Datentransfer. Zusätzlicher Datentransfer wird nach der aktuellen Preisliste abgerechnet. Optional erhält der Kunde zusätzlichen Speicherplatz.

1.5 Administration der Serverinhalte

Für die Administration der Serverinhalte bietet backbone einen FTP-Zugang. Der dafür notwendige Internetzugang kann ebenfalls bei backbone bestellt werden, ist jedoch nicht Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung.

1.6 Auswertung

Die aktuelle Logdatei des Webserver sowie die Logdatei des vergangenen Monats werden auf dem kundennutzbaren Platz gespeichert und können vom Kunden jederzeit abgerufen werden. backbone erstellt auf Wunsch für den Kunden eine allgemeine Auswertung auf Tages-, Wochen- und Monatsbasis.

1.7 Standard Support

Um Ihnen schnell und effizient helfen zu können, können Sie zu den Geschäftszeiten einen kompetenten Ansprechpartner unter support@backbone.co.at erreichen. Störungen, die im Verantwortungsbereich von backbone liegen, werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt. backbone behält sich vor, die Bearbeitung von Störungen, welche vom Kunden verursacht wurden, in Rechnung zu stellen.

Standard Support pro angefangene ½ Stunde **€ 50,00**

2 Berechnung

Für die Bereitstellung und den Betrieb von **companyweb** berechnet backbone dem Kunden eine einmalige Einrichtungspauschale sowie einen Basistarif.

2.1 Einmalige Entgelte

Die Einrichtungspauschale für **companyweb** beinhaltet die Bereitstellung der E-Mail Adressen und des Webservers.

Einrichtungspauschale für **companyweb** **€ 59,00**
Einrichtung von 10 zusätzlichen E-Mail Adressen **€ 13,00**

2.2 Jährliche Entgelte

Der jährliche Basistarif für **companyweb** beinhaltet die Benützung des Webservers, die E-Mail Adressen, 1 Gigabyte Datentransfer* und den Standard Support.

* Zusätzliches Datenvolumen wird monatlich nach der aktuellen Preisliste verrechnet.

Basistarif für **companyweb** **€ 243,00**
Zusätzlicher Datentransfer pro angefangenen MB **€ 0,05**
Basistarif für 10 zusätzliche E-Mail Adressen **€ 6,90**

Der jährliche Basistarif wird jeweils im vorhinein fällig. Auf Wunsch ist ein monatlicher Lastschriftauftrag möglich (monatlich € 22,50).

3 Dauer/Kündigung

Dieser Vertrag ist auf 1 Jahr gebunden und kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Laufzeit schriftlich gekündigt werden. Wird dieser nicht fristgerecht gekündigt, erfolgt eine automatische Verlängerung um ein weiteres Jahr.

4 Schlussbemerkung

Alle Preisangaben verstehen sich ohne der gesetzlichen MwSt., zahlbar unmittelbar nach Rechnungslegung. Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von backbone im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von backbone verwiesen.