

companyweb dedicated

LEISTUNGSBESCHREIBUNG UND PREISLISTE

1 Kurzbeschreibung

Die backbone internet service GmbH in der Folge backbone genannt bietet dem Kunden mit **companyweb dedicated** die Installation und den Betrieb eines dedizierten Servers im backbone Rechenzentrum an. Der Anschluss des Servers an das backbone Netz erfolgt über eine 10 bzw. 100 MBit-Ethernet Schnittstelle. Der Kunde erhält pro Server maximal 4 IP-Adressen. Das backbone Rechenzentrum ist mit einer unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV) ausgestattet. Das backbone Netz ist über redundante Leitungen mit lokalen, nationalen und internationalen Austauschpunkten verbunden und wird rund um die Uhr überwacht.

Zu den Geschäftszeiten steht dem Kunden ein kompetenter Ansprechpartner von backbone zur Verfügung (Standard Support). Zusätzlich bietet backbone dem Kunden einen erweiterten Support (24h/7Tage) an. Auf Wunsch übernimmt backbone für den Kunden die Registrierung von Domains bei den zuständigen Vergabestellen (gesonderte Leistungsbeschreibung).

Die systemtechnische Administration des dedizierten Servers erfolgt ausschließlich durch die backbone internet service GmbH. Der Vertragspartner erhält für die Wartung und Pflege der Serverinhalte einen Benutzerzugang per FTP, SSH oder Telnet. Dieser Zugang kann auf Wunsch des Kunden auf bestimmte Rechner mit fixen Internet-Adressen beschränkt werden.

Der Kunde hat nach vorheriger Anmeldung (mind. 24h) und in Begleitung eines backbone Mitarbeiters Zugang zu seinem Rechner in unserem Rechenzentrum. Für Backup- sowie Überwachungsdienstleistungen müssen ggf. gesonderte Vereinbarungen getroffen werden.

1.1 Produktpflege und Softwarenutzung

Die backbone internet service GmbH übernimmt die Installation und Administration des Betriebssystems und des Webservers. Ferner gewährleistet backbone die Funktionsfähigkeit der Hardware und tauscht defekte Hardwarekomponenten kostenlos aus. Der Kunde trägt die Verantwortung für alle nicht von backbone administrierten Programme sowie die auf dem Server veröffentlichten Inhalte. Auf dem allein genutzten Server kann der Kunde nach Belieben eigene Software verwenden. Auf Wunsch führt backbone die Installation der kundeneigenen Software gegen Aufpreis durch. Sollte diese Software die Sicherheit oder den Betrieb des Data Centers beeinträchtigen, so wird der Kunde benachrichtigt und aufgefordert die entsprechende Software zu entfernen. Die backbone internet service GmbH behält sich das Recht vor, Software zu entfernen, sofern der Kunde dieser Aufforderung nicht innerhalb einer angemessenen Frist nachkommt.

2 Nutzung der Infrastruktur

Für die Installation und Konfiguration des Servers berechnet backbone dem Kunden eine einmalige Einrichtungspauschale. Die Nutzung der Servers sowie der backbone Infrastruktur wird monatlich abgerechnet und beinhaltet einen Basistarif für die Bereitstellung und den Betrieb des Servers. Der Datentransfer wird gesondert verrechnet.

3 Support

Die Entgelte für den Anschluss und den Datentransfer nach Punkt 2 dieser Leistungsbeschreibung beinhalten den Standard Support. Auf Wunsch bietet backbone dem Kunden einen erweiterten Support an.

3.1 Standard Support

Dem Kunden steht in den Geschäftszeiten von backbone ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung. Der Standard Support beinhaltet die Erfassung und Bearbeitung von Störungen innerhalb des backbone Netzes bis zum jeweiligen Übergabepunkt zu anderen Netzen.

Störungen, die im Verantwortungsbereich von backbone liegen, werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt. backbone behält sich vor, die Bearbeitung von Störungen, welche vom Kunden verursacht wurden, nach der aktuellen Preisliste in Rechnung zu stellen.

Standard Support pro angefangene ½ Stunde **€ 50,-**

3.2 Erweiterter Support

Der Vertragspartner kann zusätzlich zum Standard Support eine 24h/7 Tage Betreuung beantragen.

Einrichtung 24h/7 Tage Support **€ 210,-**
Monatliches Entgelt 24h/7 Tage Support **€ 150,-**

backbone behält sich vor, die Bearbeitung von Störungen, welche vom Kunden verursacht wurden bzw. zusätzliche Dienste für den Kunden nach der aktuellen Preisliste in Rechnung zu stellen:

Erweiterter Support (Montag - Freitag, 7 - 22 Uhr)
pro angefangene ½ Stunde **€ 50,-**

Erweiterter Support (Montag - Freitag, 22 - 7 Uhr, Sa, So, Feiertage)
pro angefangene ½ Stunde **€ 97,-**

4 Berechnung

Für die Bereitstellung und den Betrieb von companyweb dedicated berechnet backbone dem Kunden eine einmalige Einrichtungspauschale sowie einen monatlichen Basistarif und benötigtes Datentransfervolumen.

4.1 Einmalige Entgelte

In der Einrichtungspauschale ist die Konfiguration sowie die physikalische Installation des Servers im backbone Rechenzentrum sowie bei Bedarf die Leihstellung eines Monitors und einer Tastatur enthalten.

Einrichtungspauschale für companyweb dedicated je Server € 895,-

4.2 Servertypen

4.2.1 Windows 2000 basierte Server:

Server NT-Type I:

Basisversion mit einem Intel Prozessor, 512 MB RAM, min. 18GB Festplattenkapazität

Server NT-Type II:

Basisversion mit zwei Intel Prozessoren, 1GB RAM, mind. 18GB Festplattenkapazität netto (RAID1)

4.2.2 Linux basierte Server

Server UNIX-Type I:

Basisversion mit einem Intel Prozessor, 512 MB RAM, min. 18GB Festplattenkapazität

Server UNIX-Type II:

Basisversion mit zwei Intel Prozessoren, 1GB RAM, mind. 18GB Festplattenkapazität netto

Die backbone Internet service GmbH behält sich vor, dem Kunden eine dem Referenzmodell vergleichbare Hardware und Software zur Verfügung zu stellen. Die Aufrüstung der jeweiligen Servertypen mit zusätzlichen Hardwaremodulen ist auf Anfrage möglich.

4.3 Monatliche Entgelte

Der monatliche Basistarif beinhaltet den Standard Support sowie die Bereitstellung eines dedizierten Servers mit Nutzung der Backbone Infrastruktur. Im monatlichen Basistarif ist kein Datentransfer inkludiert.

Server NT – Type I (Singleprozessor)	Monatlicher Basistarif €520,-
Server NT – Type II (Dualprozessor, Raid I)	Monatlicher Basistarif €760,-
Server Unix – Type I (Singleprozessor)	Monatlicher Basistarif €500,-
Server Unix – Type II (Dualprozessor, RaidI)	Monatlicher Basistarif €1270,-

4.3.1 Datentransfer

Das Datentransfervolumen wird monatlich nach folgender Preisliste verrechnet.

1-10GB pro angefangenen GB €36
11-20GB pro angefangenen GB €32
21-30GB pro angefangenen GB €28
weitere Preise auf Anfrage

5 Dauer/Kündigung

Dieser Vertrag ist auf 1 Jahr gebunden und kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Laufzeit schriftlich gekündigt werden. Wird dieser nicht fristgerecht gekündigt, erfolgt eine automatische Verlängerung um ein weiteres Jahr.

6 Schlussbemerkung

Alle Preisangaben verstehen sich ohne der gesetzlichen MwSt., zahlbar unmittelbar nach Rechnungslegung. Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von backbone im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von backbone verwiesen.