

companyweb housing

LEISTUNGSBESCHREIBUNG UND PREISLISTE

1 Kurzbeschreibung

Die backbone internet service GmbH in der Folge backbone genannt bietet dem Kunden mit **companyweb housing** die Installation und den Betrieb eines kundeneigenen Servers im backbone Rechenzentrum an. Der Anschluss des Servers an das backbone Netz erfolgt über eine 10 bzw. 100 MBit-Ethernet Schnittstelle. Der Kunde erhält pro Server maximal 4 IP-Adressen. Das backbone Rechenzentrum ist mit einer unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV) ausgestattet. Das backbone Netz ist über redundante Leitungen mit lokalen, nationalen und internationalen Austauschpunkten verbunden und wird rund um die Uhr überwacht.

Zu den Geschäftszeiten steht dem Kunden ein kompetenter Ansprechpartner von backbone zur Verfügung (Standard Support). Zusätzlich bietet backbone dem Kunden einen erweiterten Support (24h/7Tage) an. Auf Wunsch übernimmt backbone für den Kunden die Registrierung von Domains bei den zuständigen Vergabestellen (gesonderte Leistungsbeschreibung).

Der Kunde hat nach vorheriger Anmeldung (mind. 24h) und in Begleitung eines backbone Mitarbeiters Zugang zu seinem Rechner in unserem Rechenzentrum. Auf Anfrage muss der Kunde backbone einen Zugang zum Server gewähren über welchen der Betriebszustand kontinuierlich eingesehen werden kann. Für Backup- sowie Überwachungs- bzw. Administrationsdienstleistungen müssen ggf. gesonderte Vereinbarungen getroffen werden.

2 Nutzung der Infrastruktur

backbone stellt dem Kunden in unserem Rechenzentrum für jeden Server 5 Höheneinheiten in einem Standard 19-Zoll-Rack (1 HE = 44,45 mm) zur Verfügung. Für die Installation des Servers im backbone Rechenzentrum berechnet backbone dem Kunden eine einmalige Einrichtungspauschale. Die Nutzung der backbone Infrastruktur wird monatlich abgerechnet und beinhaltet einen Basistarif für die Aufstellung und den Betrieb des Servers sowie ein volumenabhängiges Entgelt für den Datentransfer.

3 Support

Die Entgelte für den Anschluss und den Datentransfer nach Punkt 2 dieser Leistungsbeschreibung beinhalten den Standard Support. Auf Wunsch bietet backbone dem Kunden einen erweiterten Support an.

3.1 Standard Support

Dem Kunden steht in den Geschäftszeiten von backbone ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung. Der Standard Support beinhaltet die Erfassung und Bearbeitung von Störungen innerhalb des backbone Netzes bis zum jeweiligen Übergabepunkt zu anderen Netzen.

Störungen, die im Verantwortungsbereich von backbone liegen, werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt. backbone behält sich vor, die Bearbeitung von Störungen,

welche vom Kunden verursacht wurden, nach der aktuellen Preisliste in Rechnung zu stellen.

Standard Support pro angefangene ½ Stunde **€ 50,-**

3.2 Erweiterter Support

Der Vertragspartner kann zusätzlich zum Standard Support eine 24h/7 Tage Betreuung beantragen.

Einrichtung 24h/7 Tage Support **€ 210,-**
 Monatliches Entgelt 24h/7 Tage Support **€ 150,-**

backbone behält sich vor, die Bearbeitung von Störungen, welche vom Kunden verursacht wurden bzw. zusätzliche Dienste für den Kunden nach der aktuellen Preisliste in Rechnung zu stellen:

Erweiterter Support (Montag - Freitag, 7 - 22 Uhr)
 pro angefangene ½ Stunde **€ 50,-**

Erweiterter Support (Montag - Freitag, 22 - 7 Uhr, Sa, So, Feiertage)
 pro angefangene ½ Stunde **€ 97,-**

4 Berechnung

Für die Bereitstellung und den Betrieb von **companyweb housing** berechnet backbone dem Kunden eine einmalige Einrichtungspauschale sowie einen monatlichen Basistarif.

Zusätzliches Datenvolumen wird monatlich nach der aktuellen Preisliste verrechnet.

4.1 Einmalige Entgelte

In der Einrichtungspauschale ist die Unterstützung des Kunden bei der physikalischen Installation des Servers im backbone Rechenzentrum sowie bei Bedarf die Leihstellung eines Monitors und einer Tastatur enthalten. Weiterhin führt backbone für den Kunden die Netzwerkaufschaltung und Einrichtung der Netzwerkadressen durch.

Einrichtungspauschale für **companyweb housing** je Server **€ 95,-**

4.2 Monatliche Entgelte

Der monatliche Basistarif beinhaltet den Standard Support sowie die Nutzung der Backbone Infrastruktur. Im monatlichen Basistarif sind 30 GB Datentransfer fair use inkludiert.

Basistarif für **companyweb housing inkl. 1 HE** **€ 185,-**
 Monatliches Entgelt je zusätzliche HE **€ 40,-**

Jedes weitere angefangene GB wird mit € 6,- verrechnet

5 Dauer/Kündigung

Dieser Vertrag ist auf 1 Jahr gebunden und kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Laufzeit schriftlich gekündigt werden. Wird dieser nicht fristgerecht gekündigt, erfolgt eine automatische Verlängerung um ein weiteres Jahr.

6 Schlussbemerkung

Alle Preisangaben verstehen sich ohne der gesetzlichen MwSt., zahlbar unmittelbar nach Rechnungslegung. Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von backbone im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von backbone verwiesen.