

companyweb large **LEISTUNGSBESCHREIBUNG UND PREISLISTE**

1 Beschreibung

1.1 Allgemein

Die backbone internet service GmbH in der Folge backbone genannt bietet dem Kunden mit **companyweb large** einen leistungsfähigen virtuellen Webserver zum Betrieb einer Website an. Dieser Dienst ermöglicht dem Kunden sein Unternehmen sowie Informationen über Produkte und Dienstleistungen im Internet darzustellen und weltweit mit Kunden, Partnern und Lieferanten schnell und einfach kommunizieren zu können.

Dem Kunden steht ein kompetenter Ansprechpartner per E-Mail zur Verfügung (Standard Support). Das backbone Netz ist über redundante Leitungen mit lokalen, nationalen und internationalen Austauschpunkten verbunden und wird rund um die Uhr überwacht.

1.2 Domain

Auf Wunsch übernimmt backbone für den Kunden die Registrierung von Domains bei den zuständigen Vergabestellen (gesonderte Leistungsbeschreibung).

1.3 E-Mail

Dem Kunden stehen 40 E-Mail Adressen unter seiner Domain zur Verfügung (zB@muster.at). Für jede einzelne E-Mail Adresse bestimmt der Kunde, ob eingehende E-Mails automatisch an eine von ihm festgelegte E-Mail Adresse weitergeleitet oder in einer von backbone zur Verfügung gestellten E-Mail Box gespeichert werden sollen (POP3-Account). Für jede POP3-Mailbox stehen 30 MB Speicherplatz auf dem Server-System zur Verfügung. Über ein Webinterface ist es möglich von jedem Internetzugang seine E-Mails abzurufen. Auf Anfrage erhält der Kunde entgeltlich 20 zusätzliche E-Mail Adressen.

1.4 Speicherplatz und Datentransfer

Der Kunde erhält mit seinem Benutzerkonto 200 MB Speicherplatz. In dem Produkt **companyweb large** ist der Datentransfer nach dem "fair use" Prinzip enthalten. "fair use" bedeutet gerechte Benutzung gegenüber den anderen Produktteilnehmern. Im Fall von **companyweb large** bedeutet es ein durchschnittliches Volumen von max. 4 GB pro Monat. Falls ein Kunde dieses Limit überschreitet, wird dieser von backbone darauf aufmerksam gemacht und muss bei einer erneuten Überschreitung des Limits entweder auf **companyweb unlimited** umsteigen, oder es werden ihm die überschrittenen Megabytes nach der aktuellen Preisliste verrechnet. Optional erhält der Kunde zusätzlichen Speicherplatz.

1.5 Administration der Serverinhalte

Für die Administration der Serverinhalte bietet backbone einen FTP-Zugang. Der dafür notwendige Internetzugang kann ebenfalls bei backbone bestellt werden, ist jedoch nicht Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung.

1.6 Auswertung

Die aktuelle Logdatei des Webservers sowie die Logdatei des vergangenen Monats werden auf dem kundennutzbaren Platz gespeichert und können vom Kunden jederzeit abgerufen werden. backbone erstellt auf Wunsch für den Kunden eine allgemeine Auswertung auf Tages-, Wochen- und Monatsbasis.

1.7 Standard Support

Um Ihnen schnell und effizient helfen zu können, können Sie zu den Geschäftszeiten einen kompetenten Ansprechpartner unter support@backbone.co.at erreichen. Störungen, die im Verantwortungsbereich von backbone liegen, werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt. backbone behält sich vor, die Bearbeitung von Störungen, welche vom Kunden verursacht wurden, in Rechnung zu stellen.

Standard Support pro angefangene ½ Stunde	€ 50,00
---	----------------

2 Berechnung

Für die Bereitstellung und den Betrieb von **companyweb** berechnet backbone dem Kunden eine einmalige Einrichtungspauschale sowie einen monatlichen Basistarif.

2.1 Einmalige Entgelte

Die Einrichtungspauschale für **companyweb large** beinhaltet die Bereitstellung der E-Mail Adressen und des virtuellen Webservers.

Einrichtungspauschale für companyweb large	€ 72,00
Einrichtung von 20 zusätzlichen E-Mail Adressen	€ 22,00

2.2 Monatliche Entgelte

Der monatliche Basistarif für **companyweb large** beinhaltet die Benützung des Webservers, 100 MB Speicherplatz, die E-Mail Adressen, Datentransfer nach dem "fair use" Prinzip und den Standard Support.

Basistarif für companyweb large	€ 50,00
Zusätzlicher Datentransfer pro angefangenen MB	€ 0,05
zusätzlicher Speicherplatz pro angefangenen 100 MB	€ 7,00
Basistarif für 20 zusätzliche E-Mail Adressen	€ 5,00

3 Dauer/Kündigung

Dieser Vertrag ist auf 1 Jahr gebunden und kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Laufzeit schriftlich gekündigt werden. Wird dieser nicht fristgerecht gekündigt, erfolgt eine automatische Verlängerung um ein weiteres Jahr.

4 Schlussbemerkung

Alle Preisangaben verstehen sich ohne der gesetzlichen MwSt., zahlbar unmittelbar nach Rechnungslegung. Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von backbone im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von backbone verwiesen.