

SDSL companyline (unlimited)

LEISTUNGSBESCHREIBUNG UND PREISLISTE

1 Kurzbeschreibung

Die backbone internet service GmbH in der Folge backbone genannt bietet dem Kunden mit **SDSL companyline** einen Internetzugang per Standleitung für ein lokales Netzwerk (LAN) an. Die Standleitung vom LAN des Kunden zum backbone Netz wird von backbone im Namen des Auftraggebers bei einem Telekommunikationsanbieter beantragt. backbone stellt dem Kunden für den Anschluss des LAN an die Standleitung einen vorkonfigurierten Router inkl. Installation vor Ort zur Verfügung.

Das backbone Netz ist über redundante Leitungen an lokalen, nationalen und internationalen Austauschpunkten mit anderen großen Providern verbunden und wird rund um die Uhr überwacht sowie nach Bedarf erweitert.

Zu den Geschäftszeiten steht dem Kunden ein kompetenter Ansprechpartner von backbone zur Verfügung (Standard Support). Dieser beinhaltet die automatische Überwachung der Standleitung und des Zugang-Routers beim Kunden. backbone bietet dem Kunden darüber hinaus einen zusätzlichen erweiterten Support (24h/7 Tage) an.

backbone stellt dem Kunden für den Internetzugang feste IP-Adressen zur Verfügung. Auf Wunsch übernimmt backbone für den Kunden die Registrierung von Domains bei den zuständigen Vergabestellen (s. gesonderte Leistungsbeschreibung). Ebenso bietet backbone dem Kunden die Möglichkeit einen E-Mail Server von backbone oder Webspace entgeltlich zu nutzen. Verwendet der Kunde einen eigenen Mail Server kann er auf Anfrage einen E-Mail Server von backbone als Fallback Server eintragen lassen.

2 SDSL companyline

Für die Bereitstellung und den Betrieb von **SDSL companyline** berechnet backbone dem Auftraggeber eine einmalige Einrichtungspauschale sowie einen monatlichen Basistarif. Der Datentransfer des Auftraggebers vom und zum backbone Netz ist inkludiert.

3 Bereitstellung eines Standleitungsendgerätes

backbone stellt dem Kunden auf Wunsch ein Standleitungsendgerät zum Anschluss eines Ethernet-LANs (10-Base-T, Twisted Pair) an die Standleitung zur Verfügung (technische Änderungen vorbehalten). Auf Anfrage kann backbone auch Router für andere Netzarchitekturen zur Verfügung stellen.

Bei einem Defekt des Standleitungsmodems stellt backbone dem Kunden werktags innerhalb von 24 Stunden ein Ersatzgerät zur Verfügung. Wurde der Defekt nachweislich vom Kunden verursacht, haftet dieser bis zur Höhe der aktuellen Kosten eines Neugerätes zuzüglich Einrichtungskosten. Im Falle eines nicht vom Kunden verschuldeten Defektes ist der Austausch für den Kunden kostenfrei.

4 Kostenaufstellung

4.1 Carrier Entgelte

Einrichtungskosten – Carrier	€ 647,-
Monatliche Kosten – Carrier	ca. € 59,-*

* die monatlichen Kosten sind von der Leitungslänge abhängig!

Diese Entgelte werden direkt vom Telekommunikationsanbieter verrechnet!

4.2 Einmalige Entgelte

Die einmaligen Entgelte für **SDSL companyline** beinhalten die Konfiguration bei backbone, die Installation und Konfiguration beim Kunden, die Koordination mit dem Telekommunikationsanbieter, die Konfiguration eines dedizierten Routerports bei backbone und die Bereitstellung eines Routers beim Kunden.

Einrichtungspauschale SDSL companyline	€ 940,-
---	---------

Die verfügbare Bandbreite der SDSL Leitung ist lediglich von der Leitungsdämpfung des Telekommunikationsanbieters zwischen dem Kunden und dem nächsten Knotenpunkt von backbone abhängig. Erfahrungen haben gezeigt, dass durchschnittlich zwischen 500 und 700 kBit/s möglich sind.

4.3 Monatliche Entgelte

Die monatlichen Entgelte beinhaltet den Anschluss an das backbone Netz, einen dedizierten Routerport, den Standard Support sowie den unlimitierten Datentransfer.

Monatlicher Basistarif SDSL companyline (unlimited)	€ 390,-
--	---------

5 Support

5.1 Standard Support

Dem Kunden steht in den Geschäftszeiten von backbone ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung. Der Standard Support beinhaltet die Erfassung und Bearbeitung von Störungen innerhalb des backbone Netzes bis zum jeweiligen Übergabepunkt zu anderen Netzen.

Störungen, die im Verantwortungsbereich von backbone liegen, werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt. backbone behält sich vor, die Bearbeitung von Störungen, welche vom Kunden verursacht wurden, nach der aktuellen Preisliste in Rechnung zu stellen.

Standard Support pro angefangene ½ Stunde	€ 50,-
---	--------

Eventuell anfallende Reisekosten werden zusätzlich nach Aufwand berechnet.

5.2 Erweiterter Support

backbone bietet dem Kunden einen erweiterten Support (24h/7 Tage) an. Bei Auftreten von Hardwarefehlern werden Reparaturmaßnahmen rund um die Uhr innerhalb von 4 Stunden nach Lokalisierung/Kenntnis des Hardwarefehlers eingeleitet.

Voraussetzung für den Support ist, dass die Administration des Standleitungsendgerätes ausschließlich bei backbone liegt. Der Kunde muss einen rund um die Uhr telefonisch erreichbaren Ansprechpartner stellen.

Einrichtungspauschale Erweiterter Support	€ 210,-
Basistarif Erweiterter Support	€ 130,-

6 Dauer/Kündigung

Dieser Vertrag ist auf 1 Jahr gebunden und kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Laufzeit schriftlich gekündigt werden. Wird dieser nicht fristgerecht gekündigt, erfolgt eine automatische Verlängerung um ein weiteres Jahr.

7 Schlussbemerkung

Alle Preisangaben verstehen sich ohne der gesetzlichen MwSt., zahlbar unmittelbar nach Rechnungslegung. Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von backbone im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von backbone verwiesen.